



Camera di Commercio  
Catania



U. R. P.

## SUGGERIMENTI E PROPOSTE -RECLAMI E SEGNALAZIONE DISSERVIZI

All'U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Sede

La/Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Cognome

Nome

residente in \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ cap. \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

In qualità di (cittadino,imprenditore,legale rappresentante,studio professionale) \_\_\_\_\_

espone quanto segue:

**!! Suggerimenti e proposte per il miglioramento del servizio**

**!! Reclamo riferito a: [] Disservizio - [] Tempi di attesa - [] Scortesia operatori - [] Altro -**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Desideriamo informarla che il D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 prevede la tutela della privacy delle persone e altri soggetti riguardo al trattamento dei dati personali.

**La comunicazione dei suddetti dati è facoltativa potendo la segnalazione rimanere anonima. Si precisa, tuttavia, che, in tal caso, non sarà possibile comunicare l'esito della pratica. Il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato conformemente alle disposizioni di legge, tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 30.06.2003, n. 196. I dati saranno oggetto di comunicazione all'Ufficio cui è diretto il reclamo.**

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 autorizza il trattamento dei propri dati personali e/o sensibili.

Titolare dei dati forniti è la Camera di Commercio I.A.A. di Catania , Via Cappuccini ,2 Catania:

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

N.B.: La presente nota può essere,anche, consegnata direttamente presso l'U.R.P. della Camera di Commercio o trasmessa per posta ordinaria , per fax al n. 0957361301 o per via e- mail : urp@ct.camcom.it.

### **TEMPI DI RISPOSTA**

**L'U.R.P.** riferisce all'utente, con la massima celerità e comunque non oltre 30 giorni dalla presentazione del reclamo o segnalazione di disservizio, circa gli accertamenti compiuti, indicando inoltre i termini entro i quali l'Ente provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate o al ristoro del pregiudizio arrecato.